



07.02.2025

г. Пермь

Газовое оборудование нужно обслуживать своевременно

Согласно законодательству РФ для обеспечения безопасности при использовании газа в быту должна соблюдаться периодичность проведения обязательного технического обслуживания внутриквартирного и внутридомового газового оборудования (далее - ТО ВКГО/ВДГО) - 1 раз в течение 12 месяцев с даты последнего технического обслуживания.

По гражданскому кодексу, обязанность по содержанию газоиспользующего оборудования, возложена на владельца. Поэтому собственник газового прибора должен содержать свое газовое имущество в исправном состоянии и своевременно проводить его техническое обслуживание. Для этого необходимо заключить договор о техническом обслуживании газового оборудования со специализированной организацией, и ежегодно обеспечивать доступ специалистам для проведения работ. В настоящее время исключительным правом осуществления работ по техническому обслуживанию и ремонту газоиспользующего оборудования наделены газораспределительные организации, осуществляющие транспортировку газа до места соединения сети газораспределения с сетью газопотребления.

Информацию о дате и времени проведения планового ТО газоиспользующего оборудования в конкретном многоквартирном доме можно получить как в специализированной организации, так и в управляющей компании дома (УК, ТСЖ, ЖСК и т.д.). Специализированная организация уведомит заказчика о своем визите (УК, ТСЖ, ЖСК) за 20 дней до проведения работ. Дополнительно для информирования жителей дома за 3 дня до проведения работ вывешиваются объявления на подъездах. В случае если абонент не может обеспечить доступ в помещение в указанную дату, ему необходимо сделать заявку на проведение технического обслуживания газового оборудования в удобное для него время. Для этого можно воспользоваться следующими сервисами:

- приём заявок по телефонам 8 800 3000 104, 8 (342) 270-10-04;
- приём заявок лично и по телефонам можно осуществить в подразделениях ВДГО филиалов «Газпром газораспределение Пермь» и Единых клиентских центрах. Адреса и телефоны подразделений ВДГО и клиентских центров размещены на сайте www.ugaz.ru;
- приём заявок на сайте «Газпром газораспределение Пермь» через сервисы «Заказать звонок», «Задать вопрос»;
- приём заявок через приложение «Мой газ».

За отказ в допуске представителя специализированной организации для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО, либо для приостановления подачи газа, а также за уклонение от обязательной замены оборудования в составе ВДГО/ВКГО, либо самовольную замену указанного оборудования без привлечения специализированной организации законодательством РФ предусмотрены штрафы: гражданам в размере 5-10 тыс. рублей, должностным лицам – 25-100 тыс. рублей, юридическим лицам – 200-500 тыс. рублей

Уважаемые абоненты, будьте внимательны в обращении с газовыми приборами и соблюдайте правила использования газом в быту. Не подвергайте опасности себя и своих соседей.

Аварийная газовая служба работает в круглосуточном режиме, в случае возникновения аварийных ситуаций необходимо звонить по номерам 04, 104 (с мобильных телефонов), 112 (система обеспечения вызова экстренных оперативных служб).