УТВЕРЖДЕНО приказом

АО «Газпром газораспределение Пермь»

от 31.01.2017 № 35

 **ПОЛОЖЕНИЕ**

 **об обработке персональных данных в Акционерном обществе**

 **«Газпром газораспределение Пермь»**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Общие положения | 3 |
| 2. | Основные термины, понятия и определения | 4 |
| 3. | Принципы обработки персональных данных | 5 |
| 4. | Цели обработки персональных данных | 6 |
| 5. | Перечень субъектов, персональные данные которых, обрабатываются в Обществе | 7 |
| 6. | Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе | 7 |
| 7. | Функции Общества при осуществлении обработки персональных данных | 8 |
| 8. | Условия обработки персональных данных в Обществе | 9 |
| 9. | Перечень действий с персональными данными и способы их обработки | 11 |
| 10. | Права субъектов персональных  | 11 |
| 11. | Меры, принимаемые Обществом для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных | 12 |
| 12. | Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных работников Общества и других субъектов персональных данных. | 14 |
|  | Приложение 1  |  |
|  | Приложение 2  |  |
|  | Приложение 3  |  |
|  | Приложение 4 |  |
|  | Приложение 5 |  |
|  | Приложение 6 |  |
|  | Приложение 7 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Общие положения

* 1. Настоящее Положение об обработке персональных данных в АО «Газпром газораспределение Пермь» (далее - Положение) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в АО «Газпром газораспределение Пермь» (далее - Общество) персональных данных, функции Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Обществе требования к защите персональных данных.

Положение разработано с учетом требований и в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

* + Конституцией Российской Федерации (статья 24);
	+ Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
	+ Гражданский кодекс Российской Федерации;
	+ Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «О персональных данных»;
	+ Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
	+ Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера».
	+ Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных».
	+ Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
	+ Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
	+ Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
	+ Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных».
	+ Иные нормативные правовые акты органов государственной власти Российской Федерации.
	1. Разделы положения служат основой для разработки организационно-распорядительных документов Общества, регламентирующих процессы обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

2. Основные термины, понятия и определения

В настоящем Положении используются следующие основные термины, понятия и определения:

* Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
* Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
* Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека (в том числе изображение человека- фотография и видеозапись), на основании которых можно установить его личность и которые используются структурными подразделениями Общества для установления личности субъекта персональных данных.
* Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
* Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
* Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
* Разглашение персональных данных – действия (бездействие), в результате которых персональные данные в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств).
* Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
* Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
* Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
* Общедоступные персональные данные - персональные данные, в частности фамилия, имя, отчество, место работы, занимаемая должность, рабочий телефон, адрес электронной почты, доступ к которым предоставлен субъектом персональных данных, в том числе включенные с письменного согласия субъекта персональных данных в общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, адресные книги, сайт Общества, газета Общества)
* Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
* Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Принципы обработки персональных данных

* 1. Общество, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства и локальных нормативных актов Общества, содействия в трудоустройстве, обучении, продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников Общества, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества Общества, пропуска субъектов персональных данных на объекты Общества, а так же в других целях предусмотренных Уставом и иными локальными нормативно правовыми актами Общества и при необходимости согласием субъекта персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Общества и иных субъектов персональных данных, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется в Обществе на законной и справедливой основе;

* 1. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
	2. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
	3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
	4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
	5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
	6. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости достижения этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
1. **Цели обработки персональных данных**
	1. Обеспечение соблюдения требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ПАО «Газпром», ООО «Газпром межрегионгаз» и АО «Газпром газораспределение Пермь»;
	2. Осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Общество, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти (Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также иные органы государственной власти);
	3. Регулирования трудовых отношений с работниками Общества (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемых работ, обеспечение сохранности имущества);
	4. Предоставления работникам Общества и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
	5. Защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;

4.6. Подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;

4.7. Обеспечения пропускного и режима на объектах Общества;

4.8. Формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Общества;

4.9. Исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации;

* 1. Осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества, или третьих лиц либо достижение общественно значимых целей;
	2. В иных законных целях.

5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Обществе

В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

1. Работники Общества.
2. Работники дочерних и зависимых организаций Общества.
3. Иные субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 настоящего Положения).

6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ПАО «Газпром», ООО «Газпром межрегионгаз» и АО «Газпром газораспределение Пермь» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 настоящего Положения.

6.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Обществе не осуществляется.

7. Функции Общества при осуществлении обработки персональных данных

Общество при осуществлении обработки персональных данных выполняет следующие функции:

1. Принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ПАО «Газпром», ООО «Газпром межрегионгаз» и АО «Газпром газораспределение Пермь» в области обработки персональных данных.
2. Принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
3. Назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе.
4. Издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в Обществе.
5. Осуществляет ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ПАО «Газпром», ООО «Газпром межрегионгаз» и АО «Газпром газораспределение Пермь» в области обработки персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников.
6. Публикует настоящую Политику на Интернет-сайте Общества и обеспечивает неограниченный доступ к ней.
7. Сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
8. Прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
9. Совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

**8. Условия обработки персональных данных в Обществе**

8.1. Обработка персональных данных может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.2. Непосредственно сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение и использование персональных данных осуществляются при:

* получение оригиналов необходимых документов, предоставляемых работниками Общества, кандидатами на замещение вакантных должностей в Обществе и другими субъектами персональных данных;
* получении заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные, или копировании оригиналов документов;
* формировании персональных данных в ходе кадровой работы;
* получении информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме, непосредственно от субъекта персональных данных;
* получении персональных данных при направлении запросов в органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, иные государственные органы, органы местного самоуправления, коммерческие и некоммерческие организации, физическим лицам в случае и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
* получении персональных данных из общедоступных источников;
* фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;
* внесении персональных данных в информационные системы Общества;

Обработка персональных данных осуществляется с письменного согласия субъекта персональных данных (приложения № 1-5). Согласие на обработку персональных данных заполняется субъектом персональных данных собственноручно.

* 1. Обработка персональных данных содержащихся в обращениях (заявлениях) граждан (субъектов персональных данных), в том числе прилагаемых к ним документах, поступивших непосредственно от граждан или направленных государственным органом, органом местного самоуправления или иным юридическим лицом для рассмотрения по существу, осуществляется без согласия данных субъектов персональных данных в соответствии с частью 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных».

8.4. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган местного самоуправления или должностному лицу, в дочернее общество или организацию Общества, иному юридическому лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, структурным подразделением Общества принявшим решение о переадресации общества.

* 1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации

8.6. Без согласия субъекта персональных данных Общество не передает третьим лицам и не распространяет его персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.7. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152- ФЗ «О персональных данных».

8.8. В целях внутреннего информационного обеспечения деятельности группы лиц ОАО «Газпром» могут создаваться внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

8.9. Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным разрешается работникам, занимающим должности, утвержденные штатным расписанием Общества. Объем персональных данных к обработке которых допущен работник, определяет начальник структурного подразделения в соответствии с приложением № 6.

8.10. Доступ к полному объему персональных данных имеют:

-генеральный директор;

-заместители генерального директора;

-советники генерального директора;

-помощники генерального директора;

-директора филиалов;

-главный бухгалтер Общества и главные бухгалтеры филиалов;

-руководители структурных подразделений.

8.11. С каждым работником, допущенным к обработке персональных данных, заключается договор о неразглашении персональных данных (приложение № 7).

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки.

1. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется следующими способами:
* неавтоматизированная обработка персональных данных;
* автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
* смешанная обработка персональных данных.

10. Права субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют право:

1. На полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в Обществе.
2. Доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
3. Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
4. Отзыв согласия на обработку персональных данных.
5. Принятие предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по защите своих прав.
6. Обжалование действия или бездействия Общества, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или суд.
7. Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Меры, принимаемые Обществом для обеспечения выполнения

обязанностей оператора при обработке персональных данных

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Обществом обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных, включают:

* назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Обществе;
* принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
* организацию обучения и проведение методической работы с работниками Общества, занимающими должности, включенные на основании приказа Общества в перечень должностей структурных подразделений Общества, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
* получение согласий субъектов персональных данных на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в частности, когда:
* обработку персональных данных необходимую для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенным законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей;
* обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
* обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.
* обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности, путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
* обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
* установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, Единой ведомственной сети передачи данных (ЕВСПД) ПАО «Газпром» и сети Интернет без применения установленных в Обществе мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключение общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
* хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих их сохранность и исключающих несанкционированный доступ к ним;
* осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ПАО «Газпром», ООО «Газпром межрегионгаз» и АО «Газпром газораспределение Пермь»;
* иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.
1. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ПАО «Газпром», ООО «Газпром межрегионгаз» АО «Газпром газораспределение Пермь», регламентирующих вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества.
2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных и назначаемое приказом Общества, получает указания от руководства Общества и подотчетно ему.
3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано организовывать:
* внутренний контроль над соблюдением работниками Общества законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
* доведение до сведения работников Общества положений законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов ПАО «Газпром», ООО «Газпром межрегионгаз» и АО «Газпром газораспределение Пермь» в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
* контроль за приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

**12. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных работников Общества и других субъектов персональных данных.**

12.1. Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества в области персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.